

All risk

Bardzo korzystny rodzaj ubezpieczenia Autocasco, w tłumaczeniu oznacza - KAŻDE RYZYKO. Wybór Autocasco w opcji All Risk zapewnia ochronę od wszystkich zdarzeń (poza standardową listą wyłączeń odpowiedzialności). W zwykłym ubezpieczeniu Autocasco, Ubezpieczyciel podaje listę szkód, za które wypłaci odszkodowanie - to lista zamknięta. W przypadku opcji All Risk nie ma zamkniętej listy, a więc TU wypłaci odszkodowanie za każde (nawet nietypowe) uszkodzenie pojazdu.

Amortyzacja

Stopień zużycia części pojazdu, który ma znaczenie przy określaniu wysokości odszkodowania; zwykle jest to współczynnik określony w % i opisany w tabeli w OWU; amortyzacja jest niekorzystna, dlatego warto z niej zrezygnować za dopłatą składki - należy wykupić zniesienie amortyzacji.

Assistance auto

Ubezpieczenie dobrowolne obejmujące świadczenie pomocy w związku z korzystaniem z pojazdu - holowanie po awarii, dowóz paliwa, drobna naprawa, zakwaterowanie, samochód zastępczy itp. - przy zakupie Assistance warto zwrócić uwagę na zakres świadczonej pomocy, np. liczba km holowania pojazdu, max czas zakwaterowania, obszar działania ubezpieczenia, max liczba zgłoszeń.

Assistance domowy

Ubezpieczenie obejmujące świadczenie pomocy w szkodach domowych - jak naprawa sprzętu, naprawa instalacji, pomoc lekarska, opieka nad dziećmi, wizyta specjalisty (elektryk, hydraulik, ślusarz, szklarz itp.). Zwane także Home Assistance.

Autocasco

Dobrowolne ubezpieczenie pojazdu od szkód rzeczowych - w tym ubezpieczeniu właściciel otrzymuje odszkodowanie bez względu na winę za zdarzenie (poza wyłączeniami opisanymi w OWU do polisy). W zależności od wariantu zwykle obejmuje: uszkodzenia pojazdu w wypadku, uszkodzenia związane z działaniem natury, wandalizm, kradzież itp.

Automatyzm OC

Automatyczne przedłużenie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy, gdy nie wypowiedziemy polisy OC w ustalonym terminie (najpóźniej 1 dzień przed upływem ważności polisy).

Badanie techniczne

Badanie pojazdu w certyfikowanej stacji diagnostycznej, które dopuszcza pojazd do ruchu. Podczas badania sprawdzane są istotne parametry pojazdu - oświetlenie, hamulce, zbieżność opon. W dowodzie rejestracyjnym diagnosta zapisuje datę kolejnego badania.

Bezpośrednia likwidacja szkód (BLS)

BLS zapewnia kierowcy z polisą OC likwidację szkody w TU, w którym wykupił polisę OC. Zwykle poszkodowany w wypadku kierowca likwiduje swoją szkodę z polisy OC sprawcy i jest zależny od wybranego przez sprawcę TU. W przypadku BLS cały proces likwidacji szkody kierowcy oraz wypłatę odszkodowania przeprowadza własne TU poszkodowanego, a następnie zwraca się do TU sprawcy o zwrot odszkodowania. BLS nie może być stosowana w wypadkach, w których ucierpiało zdrowie i życie osób.

Bonus malus

Czyli wyżki i niżki za bezszkodową jazdę - TU doceniają klientów, którzy jeżdżą bezpiecznie i nie trzeba wypłacać im wysokich odszkodowań - nagrodą dla nich jest niżka. Z kolei kierowcy, którzy mają wypadki (zgłoszone w TU) płacą za polisę więcej - czyli otrzymują wyżki.

Każdy kolejny rok bez wypadku, to 10% niżki, każdy rok z wypadkiem to 10% wyżki. W niektórych TU niżki zbieramy szybciej - po 3 latach możemy mieć nawet 60% niżki, możemy także przejść niżki współwłaściciela naszego pojazdu.

Cesja

Przeniesienie praw z polisy ubezpieczeniowej na inny podmiot - zwykle chodzi o bank lub firmę leasingową - odszkodowanie w razie zdarzenia otrzymuje cesjonariusz.

Drzwi antywłamaniowe

Na rynku możemy kupić wiele rodzajów drzwi antywłamaniowych. Często są to jedynie drzwi o wzmocnionej odporności na włamanie, a jednak myślimy, że są to drzwi antywłamaniowe. Rodzaj drzwi zewnętrznych w naszym domu i mieszkaniu to informacja istotna przy zawieraniu umowy ubezpieczenia od kradzieży i włamania. Ubezpieczyciel bierze ją pod uwagę przy kalkulacji składki, a szczególnie przy wypłacie odszkodowania. Każde TU może ustalić własne wymagania co do atestu drzwi. Jeśli podamy informację nieprawdziwą, niezgodną z zapisami TU, przy likwidacji szkody Ubezpieczyciel może odmówić nam wypłaty odszkodowania.

Franszyza integralna

Minimalna wartość szkody, którą pokrywa ubezpieczenie - zwykle wynosi 500 zł.

Koszty likwidacji drobnej szkody, które ponosi TU, często przekraczają wartość samej szkody, dlatego TU wprowadzają ten zapis do OWU. Bardzo rzadko jest możliwa rezygnacja z franszyzy integralnej.

Franszyza redukcyjna

Inaczej udział własny, czyli kwota, o którą TU pomniejszy/zredukuje wypłatę naszego odszkodowania. Franszyza redukcyjna może być opisana w polisie i OWU jako stała kwota w PLN lub %

odszkodowania. Franszyza redukcyjna wpływa na obniżenie składki, ale jest niekorzystna przy szkodzie, dlatego warto z niej zrezygnować za dopłatą składki - zniesienie franszyzy redukcyjnej.

Kalkulacja ubezpieczenia

Proces obliczania ceny ubezpieczenia, który opiera się na taryfie ubezpieczeniowej i innych kryteriach

Kara za brak ubezpieczenia OC

Za brak ubezpieczenia OC pojazdu grożą kierowcy i właścicielowi pojazdu dotkliwe kary.

1. W razie wypadku, czy kolizji kierowca i właściciel pojazdu zapłacą z własnej kieszeni za wszystkie zniszczenia i szkody ofiar.
2. Za brak OC (niezależnie od wypadku) właściciel pojazdu zapłaci karę finansową wymierzoną przez UFG.

Wysokość opłaty karnej za brak OC pojazdu zależy od:

- minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w roku kontroli
- rodzaju pojazdu, którego właściciel nie posiada aktualnego ubezpieczenia OC:
 - samochody osobowe – 2-krotność minimalnego wynagrodzenia za pracę
 - samochody ciężarowe, ciągniki samochodowe i autobusy – 3-krotność minimalnego wynagrodzenia
 - pozostałe pojazdy – równowartość 1/3 minimalnego wynagrodzenia.
- okresu pozostawania bez ochrony ubezpieczeniowej:
 - do 3 dni – 20% pełnej opłaty karnej
 - 4 do 14 dni – 50% pełnej opłaty karnej
 - powyżej 14 dni – 100% opłaty karnej.

W 2015 roku pełna opłata karna dla samochodów osobowych wynosi 3.500 zł, dla samochodów ciężarowych 5.250 zł

Kolizja

Stłuczka - zdarzenie drogowe, w którym nie ucierpieli ludzie.

Konsumpcja sumy ubezpieczenia

Dotyczy ubezpieczenia Autocasco. Polega na redukowaniu sumy ubezpieczenia pojazdu przy każdej szkodzie w okresie trwania polisy. Jeśli wartość szkód przekroczy sumę ubezpieczenia - umowa Autocasco jest zakończona i musimy opłacić nową polisę. Możemy doubezpieczyć pojazd po każdej

szkodzie i wyrównać sumę ubezpieczenia do pełnej kwoty. Jest możliwość rezygnacji z opcji - konsumpcja sumy ubezpieczenia za dopłatą składki.

Kosztorysowy wariant naprawy

Sposób wypłaty odszkodowania przy zniszczeniu pojazdu - TU wycenia wartość szkody i przedstawia kosztorys naprawy pojazdu. Po naszej akceptacji kosztorysu, Ubezpieczyciel wypłaca nam odszkodowanie. Uszkodzony pojazd naprawiamy zgodnie z naszą decyzją w wybranym warsztacie lub samodzielnie. W przypadku Autocasco - wybieramy wariant naprawy przy zakupie polisy. Ta opcja może być korzystna, ale uważajmy na zaniżanie odszkodowania.

Likwidacja szkody

Zbiór czynności i decyzji, które prowadzą do wypłaty odszkodowania/świadczenia za powstałą szkodę. Lub do usunięcia skutków szkody

Likwidator

Przedstawiciel Ubezpieczyciela, który ocenia rozmiar zgłoszonej przez nas szkody. Likwidator/rzeczoznawca ocenia szkodę osobiście podczas wizyty umówionej przez TU. Likwidator wykonuje zdjęcia i sporządza protokół szkód, zadaje także pytania właścicielowi polisy. Przygotowane dokumenty przekazuje do Ubezpieczyciela, by wypłacił odszkodowanie. W przypadku szkód związanych ze zdrowiem, likwidatorem jest zwykle lekarz orzecznik

Misselling

Zespół działań, które prowadzą do sprzedaży ubezpieczenia, ale nie są w pełni etyczne i zgodne z prawem. Np. wprowadzenie Klienta w błąd co do cech i zakresu ubezpieczenia, sprzedaż ubezpieczenia, które nie odpowiada potrzebom Klienta, wprowadzanie w błąd w reklamie, ukrywanie istotnych cech ubezpieczenia.

Multiagent ubezpieczeniowy

Agent, który oferuje sprzedaż ubezpieczeń wielu TU

Nadubezpieczenie

Występuje, gdy wartość majątku podana w polisie przekracza jego wartość rynkową. Składka ubezpieczeniowa jest wtedy wyższa, ale w przypadku szkody z Autocasco nie otrzymamy odszkodowania wyższego niż wartość rynkowa pojazdu. Nadubezpieczenie jest więc nieopłacalne. W ubezpieczeniu domu mamy szansę otrzymać odszkodowanie w kwocie podanej w polisie. Jednak TU będzie wnikliwie sprawdzać zasadność wypłaty

Niedoubezpieczenie

Występuje, gdy wartość majątku podana w polisie jest niższa niż wartość rynkowa. Składka jest co prawda atrakcyjna, ale w razie szkody otrzymamy także niższe odszkodowanie. Kwota odszkodowania nie wystarczy nam na odtworzenie majątku.

Nieszczęśliwy wypadek

Nieszczęśliwe wypadki w ubezpieczeniach są związane z popularną polisą od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

Warto pamiętać, że nieszczęśliwy wypadek ma swoją definicję, która jest stosowana wśród Ubezpieczycieli.

I tak: nieszczęśliwy wypadek to nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną (poza organizmem człowieka), które prowadzi do uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego.

Nie jest nieszczęśliwym wypadkiem pojawiający się nagle udar, zawał, wylew - nawet jeśli w konsekwencji doprowadził do upadku i uszkodzenia ciała.

NNW

Dobrowolne ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zwane często NNW. Polisa NNW obejmuje uszczerbek na zdrowiu osoby ubezpieczonej oraz śmierć osoby ubezpieczonej. Dwa podstawowe rodzaje NNW to:

- komunikacyjne NNW dla kierowcy i pasażerów pojazdów (obejmuje skutki korzystania z pojazdu) oraz
- zdrowotne NNW, które obejmuje skutki różnych, nagłych, nieszczęśliwych wypadków - ich katalog jest opisany w polisie NNW.

Ochrona zniżek

Możliwość zachowania zniżek za bezszkodową jazdę, nawet gdy w okresie trwania polisy dojdzie do zdarzenia - korzystna opcja, która wymaga dopłaty; ochrona zniżek jest opłacalna, gdy mamy już wysokie zniżki lub więcej pojazdów do ubezpieczenia (ponieważ utrata zniżki spowoduje znaczny wzrost składek). Opcja ochrony zniżek działa tylko w przypadku kontynuacji ubezpieczenia w tym samym TU. Jeśli zmienimy ubezpieczyciela, szkoda w poprzednim roku wpłynie na utratę części zniżek

OC pojazdu

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dla pojazdów mechanicznych. Ubezpieczenie OC chroni każdego kierowcę, który prowadzi pojazd. OC obejmuje wszystkie szkody, jakie wyrządzi kierowca w trakcie korzystania z pojazdu. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowania ofiarom w wysokości: do 5 mln euro za szkody osobowe i do 1 mln euro za szkody rzeczowe. W ubezpieczeniu OC wina kierowcy nie ma znaczenia (poza wyłączeniami odpowiedzialności opisanymi w ustawie).

OC w życiu prywatnym

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym pokrywa koszty szkód, które wyrządzimy przypadkowo innym osobom. Podczas uprawiania sportu, przez dziecko, psa (np. wypadek na rowerze, wybita szyba, uszkodzony samochód, pogryzienie przez psa). Jeśli mamy wykupioną polisę OC, nasz Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za poniesione straty osób trzecich.

Odnowienie polisy

Przedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres (zwykle 12 miesięcy). Za odnowienie polisy można uzyskać zniżkę w składce - zniżkę dla lojalnego Klienta

Odpowiedzialność w OC pojazdu

Odpowiedzialność kierowcy w ubezpieczeniu OC pojazdu ma dwie formy:

- odpowiedzialność na zasadzie winy (deliktowa): gdy kierowca jest bezpośrednio odpowiedzialny za zdarzenie (np. nadmierna prędkość, nieostrożność, nietrzeźwość)
- odpowiedzialność na zasadzie ryzyka: gdy do zdarzenia doszło przypadkowo, nie z winy kierowcy (np. pęknięta opona, wtargnięcie psa na jezdnię, silny wiatr)

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

W określonych przypadkach jest możliwe odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

Gdy polisę zawarliśmy przez internet lub telefonicznie - 30 dni na odstąpienie (7 dni dla firm) (nie obejmuje polis zawartych na okres do 30 dni).

Gdy kupiliśmy polisę w placówce - pod warunkiem, że okres ubezpieczenia to minimum 6 m-cy - 30 dni na odstąpienie (7 dni dla firm). W przypadku wystąpienia szkody - odstąpienie nie jest możliwe.

Odszkodowanie

Pieniężna rekompensata strat (szkód) osoby ubezpieczonej lub poszkodowanej, które powstały w wyniku zdarzenia. Kwota odszkodowania jest wypłacona przez TU zgodnie z umową ubezpieczenia (zgodnie z OWU lub ustawą). Pojęcie odszkodowania dotyczy szkód majątkowych. Drugi rodzaj rekompensaty to świadczenie, które dotyczy szkód w zdrowiu i życiu osoby ubezpieczonej lub jest rekompensatą za śmierć lub wypadek osoby bliskiej.

Osoba trzecia

W ubezpieczeniach (szczególnie przy szkodach) osoba trzecia to osoba, której nie obejmuje wprost zawarta umowa ubezpieczenia

OWU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - zbiór zasad korzystania z polisy, naszych praw i obowiązków związanych z kupioną polisą ubezpieczeniową. Z OWU dowiemy się, jak chroni nas polisa oraz kiedy nie możemy liczyć na odszkodowanie. Przeczytanie OWU jest niezbędne do właściwego korzystania z polisy

Polisolokata

Polisolokata jest produktem bezpiecznym, jest to połączenie ubezpieczenia na dożycie i bezpiecznej lokaty o oprocentowaniu zbliżonym do rynkowego. Polisolokatę zawieramy na krótki okres, bez opłat likwidacyjnych. Ubezpieczyciel wypłaca nam na koniec polisy premię o wartości oprocentowania lokaty. Dzięki temu nie płacimy podatku Belki od wypracowanych zysków. Często jednak wśród sprzedawców polisolokatą nazywane są polisy z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym - które nie są bezpieczną formą lokowania naszych oszczędności. Pamiętajmy, że polisolokata to nie polisa z UFK

Regres

Prawo Towarzystw Ubezpieczeniowych oraz UFG do żądania od sprawcy szkody zwrotu wszystkich kosztów wypłaconego odszkodowania. Prawo do regresu wynika z wyłączeń w ubezpieczeniach. Jeśli sprawca szkody z ubezpieczenia OC był nietrzeźwy, osoby poszkodowane otrzymają odszkodowanie od Ubezpieczyciela sprawcy, ale kierowca będzie musiał zwrócić wszystkie koszty. Jeśli pojazd nie ma ważnej polisy OC - koszty wypłaconych odszkodowań poniesie kierowca (sprawca i wypadku) i właściciel pojazdu

Ryzyko

W ubezpieczeniach ryzyko to zdarzenie, które polisa obejmuje ochroną ubezpieczeniową; ryzyko to np. kradzież pojazdu, uszkodzenie pojazdu, nieszczęśliwy wypadek

Rzecznik Finansowy

Rzecznik dba o interesy ubezpieczonych oraz reprezentuje ich sprawy wobec Towarzystw Ubezpieczeniowych. Do Rzecznika można zgłosić pytanie lub skargę związaną z działalnością TU. Przeczytaj więcej o Rzeczniku Finansowym.

Serwisowy wariant naprawy

Sposób wypłaty odszkodowania (naprawy) przy zniszczeniu pojazdu - Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na konto warsztatu, który naprawia nasz pojazd. To warsztat ustala z Towarzystwem Ubezpieczeniowym realny kosztorys naprawy. Jest to korzystna i wygodna opcja. W ubezpieczeniu Autocasco wybieramy wariant wypłaty (kosztorysowy lub serwisowy) w momencie zakupu polisy. W przypadku szkody z polisy OC sprawcy zdarzenia - możemy wybrać sposób naprawy pojazdu dowolnie w procesie likwidacji szkody.

Składka ubezpieczeniowa

Inaczej cena polisy ubezpieczeniowej

Stała suma ubezpieczenia

Zachowuje wartość pojazdu przez cały okres trwania polisy, bez względu na spadek ceny pojazdu ze względu na wiek. Jest to korzystna opcja, która wymaga dopłaty. (szczególnie korzystna dla nowych pojazdów)

Suma ubezpieczenia

Maksymalna wysokość odszkodowania (świadczenia), jaką możemy otrzymać od Ubezpieczyciela w razie szkody (w polisach ochrony zdrowia świadczenie może być wyższe np. 150% sumy ubezpieczenia). Sumę ubezpieczenia ustalamy przy zakupie polisy - to bardzo ważny moment. Szczególnie w polisach na życie, od ciężkich chorób, czy NNW warto wybrać wysoką sumę ubezpieczenia - od niej zależy wysokość wypłaty. W przypadku polisy OC pojazdu - suma ubezpieczenia jest gwarantowana w ustawie, w przypadku AC - zależy od rynkowej wartości pojazdu.

Szkoda

Negatywny skutek zdarzenia, związany z naruszeniem zdrowia, utratą życia lub uszkodzeniem mienia, np. złamana ręka, uszkodzony kręgosłup, zniszczenie lub kradzież pojazdu, zalane mieszkanie, pożar domu

Szkoda całkowita

Kradzież pojazdu lub tak poważne uszkodzenie, że koszt naprawy pojazdu będzie wyższy od jego wartości rynkowej. Odszkodowanie przy szkodzie całkowitej jest pomniejszone o wartość wraku pojazdu.

Ubezpieczyciele mogą dowolnie ustalać sposób szacowania szkody całkowitej z polisy Autocasco. Np. aby stwierdzić szkodę całkowitą - koszty naprawy muszą przekroczyć 70% wartości rynkowej pojazdu.

W przypadku polisy OC sprawcy - szkoda całkowita występuje tylko wtedy, gdy koszty naprawy przekraczają 100% wartości rynkowej pojazdu przed szkodą.

Świadczenie

Rekompensata strat (szkód) poniesionych przez osobę ubezpieczoną lub poszkodowaną, gdy dotyczą jej zdrowia i życia. Świadczenie jest w rzeczywistości tym samym, co odszkodowanie. Różnica polega na tym, że odszkodowanie dotyczy majątku i przywraca nasz zniszczony majątek do stanu sprzed szkody. Nie można jednak przywrócić zdrowia fizycznego i psychicznego do stanu sprzed szkody - dlatego występuje pojęcie świadczenia jako rekompensaty i próby zadośćuczynienia za krzywdy i cierpienie.

Taryfa ubezpieczeniowa

Zbiór informacji i kryteriów, które TU bierze pod uwagę przy obliczaniu ceny polisy ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający

Osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia i opłaca składkę za polisę. Zwykle Ubezpieczający i ubezpieczony to ta sama osoba.

Ubezpieczenie na życie z UFK

Ubezpieczenie połączone z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym. Część składki jest przeznaczona na ochronę ubezpieczeniową naszego życia, a część jest inwestowana w jednostki funduszy. Jest to produkt obciążony ryzykiem inwestycyjnym - możemy stracić nasze wpłacone oszczędności lub wypracować zysk. Trudno także zerwać taką umowę, ponieważ jest zawierana na wiele lat, a rezygnacja wiąże się z opłatą w wysokości nawet 90% wpłaconych środków. Na rynku produkty z UFK często nazywane są mylnie polisolokatą - to wprowadza w błąd i sprawia, że nieświadomie decydujemy się na podpisanie takiej ryzykownej umowy.

Ubezpieczenie na życie ze zwrotem składki

Każdy z nas chciałby odzyskać składkę wpłaconą na ubezpieczenie. Ubezpieczyciele czasem dają nam taką możliwość. W przypadku ubezpieczenia na życie wpłacamy składkę przez kilka lat, a następnie możemy odzyskać całość lub część wpłat - pod warunkiem, że bezpiecznie dożyliśmy do tego momentu. To bardzo korzystne rozwiązanie.

Ubezpieczony

Osoba lub osoby, które korzystają z ochrony z polisy ubezpieczeniowej.

Udział własny

Inaczej franszyza redukcyjna. Wartość, o którą Ubezpieczyciel pomniejszy wypłatę naszego odszkodowania. Udział własny może być opisany w polisie i OWU jako kwota w PLN lub % odszkodowania. Udział własny obniża składkę, ale przy szkodzie jest niekorzystny, dlatego warto z niego zrezygnować za dopłatą składki. Czyli wykupić zniesienie udziału własnego.

UFG

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań ofiarom wypadków, spowodowanych przez właścicieli pojazdów bez OC.

UFG kontroluje i wymierza kary właścicielom pojazdów bez ubezpieczenia OC oraz prowadzi windykację kosztów odszkodowań.

UFG prowadzi bazę ubezpieczeń komunikacyjnych (baza zawiera informacje o zniżkach za bezszkodową jazdę).

Uposażony

Osoba, która otrzyma odszkodowanie z polisy na życie w razie śmierci ubezpieczonego.

Wartość odtworzeniowa

Dotyczy ubezpieczenia domu i mieszkania. Jest to sposób wyceny odszkodowania należnego po szkodzie, w którym odszkodowanie musi być wystarczające, by zakupić na rynku nowe mienie nie gorszej jakości (bez względu na wiek mienia w chwili zdarzenia). Jest to korzystna opcja szacowania wartości majątku do wypłaty odszkodowania.

Wartość rzeczywista

Dotyczy ubezpieczenia domu i mieszkania. Jest to sposób wyceny odszkodowania należnego po szkodzie, który uwzględnia wiek uszkodzonego majątku. Odszkodowanie zwykle oblicza się jako wartość rynkową nowego majątku i stosuje współczynnik zużycia, by obniżyć kwotę odszkodowania. Jest to niekorzystna opcja szacowania wartości majątku do wypłaty odszkodowania.

Wyłączenia

Sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie poniesie odpowiedzialności za szkodę i nie wypłaci odszkodowania. Wyłączenia wynikają z odpowiedzialności osoby ubezpieczonej za powstanie szkody (także jako częściowa odpowiedzialność lub przyczynienie do powstania szkody).

Wyłączenia w ubezpieczeniach dobrowolnych są opisane w OWU (np. rażące zaniedbanie, udział w bójce, próba samobójcza).

Wyłączenia dotyczą także ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela co do niektórych rodzajów szkód (zawsze opisane w OWU).

Główne wyłączenia w ubezpieczeniach:

- prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- brak uprawnień do kierowania pojazdem
- ucieczka z miejsca zdarzenia
- nielegalne korzystanie z pojazdu
- działanie umyślne
- rażące zaniedbanie
- zatajenie istotnych informacji.

Wypadek drogowy

Zdarzenie drogowe z udziałem pojazdu, w którym ucierpiało zdrowie i życie ludzi.

Zabezpieczenie przeciwkradzieżowe

Wymagane przy ubezpieczeniu pojazdu od kradzieży w Autocasco - np. immobiliser, blokada skrzyni biegów, autoalarm, lokalizacja GPS.

Zamienniki

Części alternatywne do naprawy pojazdu, które zastępują oryginalne części producenta pojazdu. Zamienniki stosuje się przy naprawie pojazdu z polisy Autocasco lub OC - warto wybrać wyższy wariant Autocasco, który zapewni części oryginalne przy naprawie. W przypadku ubezpieczenia OC do naprawy pojazdu powinny być użyte części oryginalne i nowe (jeśli nie spowodują zwiększenia wartości pojazdu).